



## RETOURFORMULIER

### RETOURPROCEDURE

1. Indien je artikelen wenst te ruilen of om te wisselen, contacteer je eerst onze klantendienst op het nummer +32 (0)497 70 60 50 of via mail naar [info@vitatea.be](mailto:info@vitatea.be) met duidelijke vermelding van uw ordernummer binnen de 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. Vul onderstaand retourformulier in en voeg het bij de artikelen die je wenst terug te sturen of om te ruilen.
3. Daarna kan je de artikelen retourneren of omruilen:
  - ofwel gratis in onze winkel.
  - ofwel opsturen via bpost.

### RETOURINFORMATIE

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep.

Ordernr.: ..... Factuurnr.: .....

Naam: ..... Email: .....

Adres:.....

IBAN: .....

Artikel:	Eenheidsprijs:
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Reden van retour .....

Datum van ontvangst .....

artikelen terugsturen naar : VITA-TEA, WALLENSTRAAT 2, 8800 ROESELARE

- De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten voor de retour van de artikelen.
- Vita-Tea kan niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport.
- Het retourrecht is niet van toepassing op verbruiksgoederen.

Handtekening

Datum : .....